

## FAQ Gangguan dan Permasalahan SPSE

### 1. Bagaimana cara mendaftar akun pada LPSE

Pendaftaran dapat dilakukan secara online dengan mengakses halaman web [lpsekolutkab.go.id](http://lpsekolutkab.go.id), jika sudah muncul halaman web [lpsekolutkab.go.id](http://lpsekolutkab.go.id) pilih pendaftaran penyedia lalu masukkan e-mail perusahaan dan isi kode keamanan. Konfirmasi pendaftaran penyedia akan di kirimkan pada e-mail yang terdaftar setelah itu klik konfirmasi dan isilah formulir elektronik tersebut dengan lengkap lalu klik mendaftar, simpanlah user id dan password yg anda buat. silahkan datang langsung ke kantor lpse dimana anda mendaftar untuk melakukan proses Verifikasi Data Penyedia oleh Verifikator.

### 2. Bagaimana Cara untuk Login Jika Lupa Password dan email

Silahkan reset password melalui menu login sebagai penyedia kemudian klik lupa password, password baru akan dikirimkan ke email bapak/ibu yang terdaftar pada aplikasi SPSE

### 3. Bagaimana cara melaporkan permasalahan SPSE menggunakan SPSE Support

Pelapor melaporkan permasalahan/kendala aplikasi kepada Helpdesk LPSE, setelah itu Helpdesk LPSE akan membuat tiket yang dapat di pilih untuk menyampaikan permasalahan yang dialami saat menggunakan aplikasi, setelah itu tiket permasalahan akan ditangani langsung oleh Helpdesk LKPP.

### 4. Bagaimana cara mengganti e-mail

Silahkan melakukan pengisian surat permohonan pergantian e-mail dan ajukan permohonan tersebut dengan menyertkan dokumen perusahaan, surat pergantian e-mail dapat di download pada konten khusus di [lpsekolutkab.go.id](http://lpsekolutkab.go.id)