



PEMERINTAH KABUPATEN KOLAKA UTARA

SEKRETARIAT DAERAH

Kompleks Perkantoran Pemda Kabupaten Kolaka Utara. Lasusua 93553

BERITA ACARA GANGGUAN AKSES LPSE

No.03/LPSE-KOLUT/III/2024

Pada hari ini Kamis tanggal empat belas bulan Maret dua ribu dua puluh empat telah terjadi gangguan terhadap situs LPSE Kab. Kolaka Utara dengan nama domain <https://lpse.kolutkab.go.id/eproc4> dengan kronologis sebagai berikut:

1. Mulai pukul 21.00 WITA hari Kamis tanggal 14 Maret 2024 akun non penyedia mengalami kesulitan login di situs LPSE Kab. Kolaka Utara.
2. Admin sistem langsung mengecek permasalahan di server utama LPSE Kab. Kolaka Utara, ternyata terjadi permasalahan di gangguan sistem httpd/service apache.
3. Hari Jumat tanggal 15 Maret 2024 pada pukul 13.30 WITA, situs LPSE Kab. Kolaka Utara down.
4. Hari Senin tanggal 18 Maret 2024 pada pukul 08.00 WITA, admin sistem menghubungi pihak Diskominfo untuk komunikasi permasalahan gangguan sistem httpd/service apache.
5. Setelah selesai berkonsultasi dengan pihak Diskominfo, baru pada tanggal 19 Maret 2024 pukul 15.00 WITA permasalahan gangguan sistem httpd/service apache mulai dirampungkan pihak Diskominfo.
6. Setelah permasalahan gangguan sistem httpd/service apache selesai dirampungkan, situs LPSE Kab. Kolaka Utara dapat berjalan dengan normal sekitar pukul 18.45 WITA.

Demikian Berita Acara Gangguan Layanan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan kami selaku pengelola LPSE Kab. Kolaka Utara memohon maaf atas ketidaknyamanan ini.

Admin sistem LPSE
Kabupaten Kolaka Utara

Chaidir Rusli E.P, S.Kom
NIP. 19850108 202012 1 001

Mengetahui,
a.n. Sekretaris Daerah
Kabag. Pengadaan Barang dan Jasa
Kabupaten Kolaka Utara

Nashrullah Ahmad, S.P.
Pembina, IV/a
NIP. 19720717 200502 1004



PEMERINTAH KABUPATEN KOLAKA UTARA SEKRETARIAT DAERAH

Kompleks Perkantoran Pemda Kabupaten Kolaka Utara. Lasusua 93553

Lampiran 1

